

GUIAS DEL PROGRAMA DEL SERVICIO DE VIAJE GARANTIZADO A CASA

1. ¿Qué es el programa del servicio de viaje garantizado a casa?

Esta es nuestra versión de “seguro para viajeros” para aquellos que viajan compartiendo un auto, toman tránsito, o usan una manera alternativa a pesar de viajar solos al trabajo. Si usted está sin su coche y experimenta una emergencia que califique, nosotros pagaremos para que usted llegue a casa.

2. ¿Qué es una emergencia que califique?

- ✓ Si usted experimenta una enfermedad o tiene una emergencia personal.
- ✓ Si un miembro de su familia inmediata experimenta una enfermedad o emergencia inesperada.
- ✓ Si sus compañeros de viajes compartidos en auto o camioneta tienen una emergencia o tienen que trabajar en horas extras inesperadas.
- ✓ Si su supervisor requiere que usted trabaje en horas extras inesperadas.

3. ¿Qué no califica como una emergencia?

- 🚫 Diligencias personales
- 🚫 Citas o juntas proyectadas
- 🚫 Lastimadura en el trabajo
- 🚫 Eventos relacionados con el clima
- 🚫 Retardos por el sistema de transporte
- 🚫 Cierre de edificios
- 🚫 Trabajar en horas extras voluntariamente
- 🚫 Terminación de empleo

4. ¿Dónde puedo ir?

- ✓ Su casa
- ✓ Su coche (si usted está estacionado en un estacionamiento de Park & Ride o estación de tránsito)
- ✓ La guardería o escuela de su niño
- ✓ Instalaciones médicas
- ✓ Paradas interinas también serán aceptadas si son parte de la emergencia

5. ¿Cómo llego?

Tránsito:

- ✓ Si tránsito está disponible dentro de 30 minutos del origen y destinación de la emergencia

Taxi:

- ✓ Si el viaje es menos de 35 millas
- ✓ Si usted está demasiado enfermo para tomar tránsito o usar el modo original

Alquilación de coche:

- ✓ Si el viaje es más de 35 millas

6. ¿Qué tan seguido puedo usar el GRH?

Cada viajero registrado puede utilizar el programa hasta (5) veces por año.

7. ¿Cómo trabaja? El programa de Viaje Garantizado a Casa (GRH) está diseñado para simple y fácil para usar. Si usted es miembro de Club Ride y usted experimenta una emergencia que califique, simplemente siga estos simples pasos:

- ✓ Primero: Arregle su transporte de emergencia (taxi, tránsito, coche alquilado)
- ✓ Segundo: Pague por su viaje y guarde su recibo
- ✓ (Nota: propinas para los conductores del taxi no pueden ser reembolsados)
- ✓ Tercero: Cuando usted regrese al trabajo, visite con su coordinador de transporte (TC) para completar un Resumen de Viaje, e incluya su recibo original. Su TC le enviará su infamación a Club Ride para ser procesado y usted será enviado un cheque de reembolso. Peticiones tienen que ser sometidas dentro de dos semanas de la emergencia

8. ¿Cómo seré reembolsado?

Cuando nosotros recibamos su resumen viajero y su recibo original, los servicios viajeros de Club Ride le mandarán un cheque directamente a su casa por medio del correo. (Servicios proveídos por medio del empleador serán reembolsados directamente al empleador que sea socio de Club Ride.)

9. ¿Tiene que ser mi empleador parte de Club Ride?

Sí. En orden para que usted, como viajero, participe en el programa de GRH, su empleador tiene que ser un socio, tener un coordinador de transporte asignado. Si su compañía no es actualmente un socio del programa de Club Ride, por favor llámenos para más información, y estaremos encantados de hablar con su empleador sobre las oportunidades de unirse con Club Ride. (Nota: estudiantes no son elegibles para el programa del GRH.)

*Tiene que tener una licencia de conducir válida y una tarjeta de crédito, y en la mayoría de los casos tiene que tener 25 años de edad para alquilar un coche. Reembolsos cubren un coche de alquilación de 24 horas. Seguro para el coche de alquilación y gastos de combustible no están cubiertos.

